

Déclaration de protection des données de la **Fondation Suisse pour la Radio et la Culture** à Berne

1.	De quoi est-il question dans cette déclaration de données ?	2
2.	Qui est responsable du traitement de vos données ?	3
3.	Quelles sont les données que nous traitons ?	3
4.	À quelles fins traitons-nous vos données ?	7
5.	Sur quelle base traitons-nous vos données ?	9
6.	Avec qui partageons-nous vos données ?	10
7.	Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?	11
8.	Combien de temps traitons-nous vos données ?	12
9.	Comment protégeons-nous vos données ?	12
10.	Quels droits avez-vous ?	13
11.	Notre site web utilise-t-il des cookies ?	14
12.	Utilisons-nous reCAPTCHA ?	14
13.	Quelles données traitons-nous sur nos pages dans les réseaux sociaux ?	14
14.	Exclusion de responsabilité	15
15.	Cette déclaration de protection de données peut-elle être modifiée ?	16

1. De quoi est-il question dans cette déclaration de données ?

La Fondation Suisse pour la Radio et la Culture (ci-après également «**nous**», «**notre**») collecte et traite des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes (les soi-disants «**tiers**»). Nous utilisons ici le terme «**données**» de manière interchangeable avec «**données personnelles**» ou «**données à caractère personnel**».

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données. C'est pourquoi nous vous informons de manière détaillée sur le traitement de vos données dans la déclaration de protection des données ci-après. Ce faisant, nous respectons les dispositions applicables en matière de protection des données. La présente déclaration de protection des données vous montre comment et pour quelles raisons nous traitons les données et quels sont les droits dont vous disposez conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données.

Dans cette déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez notre site web www.srks.ch/www.fsrg.ch, notre formulaire de demande en ligne, lorsque vous êtes en contact avec nous d'une autre manière en ce qui concerne l'activité d'attribution de la Fondation suisse pour la radio et la culture, lorsque vous utilisez nos services, lorsque vous êtes en relation avec nous d'une autre manière dans le cadre d'un contrat, lorsque vous communiquez avec nous ou avez affaire à nous de toute autre manière. Le cas échéant, nous vous informerons par une communication écrite en temps utile des activités de traitement supplémentaires qui ne

sont pas mentionnées dans la présente déclaration de protection des données. En outre, nous pouvons vous informer séparément du traitement de vos données, par exemple dans des déclarations de consentement, des conditions contractuelles, des déclarations de protection des données supplémentaires, des formulaires et d'autres avis.

Si vous nous communiquez ou partagez avec nous des données concernant d'autres personnes, comme des collègues de travail, nous partons du principe que vous y êtes autorisé et que les données concernées sont exactes. En transmettant des données concernant des tiers, vous le confirmez. Veuillez également vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration de protection des données.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Du point de vue légal de la protection des données, la Fondation suisse pour la radio et la culture, dont le siège est à Berne, est responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données, à moins que nous ne vous indiquions le contraire dans un cas particulier, par exemple dans d'autres déclarations de protection des données, sur des formulaires ou dans des contrats.

Vous pouvez nous contacter pour vos questions de protection des données et pour exercer vos droits en vertu du chiffre 10 comme suit :

Fondation Suisse pour la Radio et la Culture
c/o Von Graffenried AG Recht
Zeughausgasse 18
3011 Bern
info@srks.ch / info@fsrc.ch

3. Quelles sont les données que nous traitons ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- **Données techniques** : lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres en ligne, nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité de ces offres. Ces données comprennent les registres d'utilisation de nos systèmes. Nous conservons généralement les données techniques pendant 3 mois. Ce délai peut être plus long dans la mesure où dans la mesure où cela est nécessaire au respect des exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques. Afin de garantir la fonctionnalité de ces offres, nous pouvons également vous attribuer, à vous ou à votre terminal, un code individuel (par ex. sous la forme d'un cookie, cf. à ce sujet le chiffre 11). Les données techniques en elles-mêmes ne permettent en principe pas de tirer des conclusions sur votre identité. Dans le cadre de comptes d'utilisateurs, d'enregistrements, de contrôles d'accès ou de l'exécution de contrats, elles peuvent

toutefois être associées à d'autres catégories de données (et donc, le cas échéant, à votre personne).

Les **données techniques** comprennent notamment l'adresse IP et des informations sur le système d'exploitation de votre terminal, la date, la région et l'heure d'utilisation, ainsi que le type de navigateur que vous utilisez pour accéder à nos offres électroniques. Cela peut nous aider à transmettre le formatage correct du site web. Grâce à l'adresse IP, nous savons certes par quel fournisseur d'accès vous accédez à nos offres (et donc aussi la région), mais nous ne pouvons généralement pas en déduire qui vous êtes.

- **Données d'enregistrement** : certaines offres et certains services ne peuvent être utilisés qu'avec un compte utilisateur ou après inscription, qui peut se faire directement avec nous ou par l'intermédiaire de nos fournisseurs de services de connexion tiers. Dans ce contexte, vous devez nous fournir certaines données et nous collectons des données sur l'utilisation de l'offre ou du service. Les contrôles d'accès à certaines installations peuvent nécessiter des données d'enregistrement. Nous conservons généralement les données d'enregistrement pendant 12 mois à compter de la fin de l'utilisation du service ou de la clôture du compte utilisateur. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire au respect des exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques.

Les **données d'enregistrement** comprennent les informations que vous fournissez lorsque vous créez un compte sur notre site web (par exemple nom d'utilisateur, mot de passe, nom et courriel). Elles comprennent également les données que nous pouvons vous demander avant que vous puissiez utiliser certains services gratuits, comme notre service WLAN. Vous devez également vous inscrire si vous souhaitez vous abonner à notre newsletter.

- **Données dans le cadre du traitement des demandes/de l'activité d'attribution** : Dans le cadre du traitement des demandes, nous traitons des données personnelles vous concernant, telles que notamment vos nom, prénom et coordonnées générales, ainsi que, le cas échéant, celles des personnes qui vous sont liées. Si nécessaire, d'autres données personnelles peuvent être traitées en fonction de l'objet de la fondation. En déposant une demande, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de l'activité d'attribution de la Fondation suisse pour la radio et la culture. Le traitement des données sert ainsi à la réalisation du but de la fondation. En règle générale, nous conservons ces données pendant 10 ans à compter du dernier échange avec vous.

Si la saisie d'une demande s'effectue en ligne via le formulaire de demande de requête, la transmission des données saisies via le formulaire de soumission de demande ou d'éventuels autres formulaires de votre ordinateur au serveur est cryptée. Les données saisies dans le formulaire en ligne ne sont pas enregistrées sur votre ordinateur (pas de cookies ou autres). Malgré le cryptage, une sécurité absolue n'est pas possible. Le serveur transmet les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact par courriel pour traitement. Ces courriels ne sont pas cryptés. L'utilisation de courriels n'est pas techniquement sûre ; il peut arriver que des courriels ne soient pas distribués. Lors de la transmission de courriels, ceux-ci peuvent sortir des frontières nationales, même si l'expéditeur et le destinataire se

trouvent dans le pays. La confidentialité des courriels ne peut pas être garantie en l'absence de cryptage ou en cas de cryptage insuffisant. Les courriels non cryptés ne sont donc pas adaptés à l'envoi d'informations confidentielles.

En utilisant le formulaire de contact ou en transmettant un courriel, vous acceptez de communiquer par courriel en connaissance des risques décrits.

- **Données de communication :** lorsque vous êtes en contact avec nous via le formulaire de contact, par courriel, par téléphone, ou par courrier ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données que vous échangez avec nous, y compris vos coordonnées et les métadonnées de la communication. Si vous êtes en contact avec nous par le biais du formulaire de contact, par courriel, par téléphone, par lettre ou par tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données marginales de la communication. Si nous voulons ou devons établir votre identité, par exemple en cas de demande de renseignements de votre part, nous collectons des données afin de vous identifier (par exemple, une copie d'une pièce d'identité). En règle générale, nous conservons ces données pendant 12 mois à compter du dernier échange avec vous. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou dans la mesure où cela est nécessaire au respect des exigences légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques. Les courriels et les correspondances écrites sont généralement conservés pendant au moins 10 ans.

Les **données de communication** sont votre nom et vos coordonnées, le moyen, le lieu et l'heure de la communication et généralement aussi son contenu (c'est-à-dire le contenu des courriels, des lettres, etc.). Ces données peuvent également comprendre des informations concernant des tiers.

- **Données de base :** par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-dessous), pour le déroulement de notre activité d'attribution, de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les données de contact et les informations concernant par exemple votre rôle et votre fonction, vos coordonnées bancaires (ou vos coordonnées bancaires), votre date de naissance, l'historique des clients, les procurations, les autorisations de signature et les déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base lorsque vous soumettez une demande, que vous êtes un client ou un autre contact commercial ou que vous travaillez pour un tel client ou un tel contact (par ex. en tant que personne de contact du partenaire commercial), ou parce que nous voulons vous contacter pour nos propres besoins ou pour les besoins d'un partenaire contractuel. Nous recevons des données de base de votre part (par exemple lors de l'établissement de la relation d'affaires), d'organismes pour lesquels vous travaillez ou de tiers tels que nos partenaires contractuels, des associations et des sources accessibles au public, telles que les registres publics ou l'internet (sites web, médias sociaux, etc.). Nous pouvons également traiter des données relatives à des tiers dans le cadre des données de base. En règle générale, nous conservons

ces données pendant 10 ans à compter du dernier échange avec vous, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour respecter des dispositions légales ou contractuelles, ou encore pour des raisons techniques.

- **Données contractuelles** : il s'agit des données collectées dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, par exemple les informations sur les contrats et les services fournis ou à fournir, ainsi que les données relatives à la période précédant la conclusion d'un contrat, les données nécessaires ou utilisées pour l'exécution et les données relatives aux réactions (par ex. les plaintes ou les données relatives à la satisfaction, etc.). Nous collectons généralement ces données auprès de vous, de partenaires contractuels et de tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces (par exemple des fournisseurs d'informations sur le crédit) et de sources publiques. Nous conservons généralement ces données pendant 10 ans à compter de la dernière activité contractuelle ou du moins à partir de la fin du contrat. Cette période peut être plus longue dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de preuve, pour se conformer aux exigences légales ou contractuelles, ou pour des raisons techniques.

Les **données contractuelles** comprennent des informations sur la **conclusion du contrat**, sur vos **contrats**, par exemple le type et la date de conclusion du contrat, des informations issues du processus de demande (comme une demande pour nos services) et des informations sur le contrat en question (par exemple sa durée) et sur l'exécution et la gestion des contrats (par exemple des informations en rapport avec la facturation et l'application des droits contractuels). Les données contractuelles comprennent également des informations sur les défauts, les réclamations et les adaptations d'un contrat, ainsi que des informations sur la satisfaction des clients, que nous pouvons par exemple recueillir par le biais d'enquêtes. Les données contractuelles comprennent également des **données financières** telles que des informations sur la solvabilité (c'est-à-dire des informations qui permettent de tirer des conclusions sur la probabilité de paiement des créances), sur les rappels et sur le recouvrement. Nous recevons ces données en partie de votre part (par exemple, lorsque vous effectuez des paiements), mais aussi d'agences de renseignements commerciaux et d'entreprises de recouvrement, ainsi que de sources accessibles au public (par exemple, un registre du commerce).

- **Autres données** : nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Par exemple, nous traitons des données qui peuvent vous concerner (comme des dossiers, des preuves, etc.) dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires. Nous pouvons obtenir ou créer des photos, des vidéos et des enregistrements sonores dans lesquels vous pouvez être identifiables (par exemple lors d'événements). La durée de conservation de ces données dépend de la finalité du traitement et se limite à ce qui est nécessaire.
- Vous nous communiquez vous-même un grand nombre des données mentionnées au présent chiffre 3 (par ex. par le biais de formulaires pour le dépôt de demandes, dans le cadre de la communication avec nous, en relation avec des contrats, lors de l'utilisation du site web, etc.) Vous n'y êtes pas obligé, sous réserve de cas particuliers, par exemple dans le cadre de concepts de protection contraignants (obligations légales). Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou solliciter des prestations, vous devez en outre nous fournir des données dans le cadre de

votre obligation contractuelle conformément au contrat correspondant, notamment des données de base, des données contractuelles et des données d'enregistrement. Lors de l'utilisation de notre site web, le traitement de données techniques est inévitable. Dans la mesure où cela n'est pas illicite, nous prélevons également des données de sources accessibles au public (par ex. les registres des poursuites, les registres fonciers, les registres du commerce, les médias ou Internet, y compris les médias sociaux).

4. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données pour les finalités que nous expliquons ci-après. Vous trouverez d'autres indications pour le domaine en ligne aux chiffres 11 et 13. Ces finalités ou les objectifs qui les sous-tendent constituent des intérêts légitimes de notre part et, le cas échéant, de tiers. Vous trouverez d'autres indications sur les bases juridiques de notre traitement au chiffre 5.

Nous traitons vos données dans le cadre de **l'objectif de la fondation**, en particulier pour examiner et répondre aux soumissions de demande et pour verser les dotations de la Fondation suisse pour la radio et la culture. A cet effet, nous utilisons notamment nos données de base et de communication.

Nous traitons vos données à des fins en rapport avec la **communication avec vous**, notamment pour répondre à vos demandes et faire valoir vos droits (chiffre 10) et pour vous contacter en cas de questions. À cet effet, nous utilisons en particulier les données de communication et les données de base en rapport avec les offres et les services que vous utilisez. Nous conservons ces données afin de documenter notre communication avec vous, à des fins d'assurance qualité et pour répondre à des demandes de renseignements.

Il s'agit ici de tous les objectifs dans le cadre desquels vous et nous communiquons, que ce soit dans le cadre de la consultation, de l'authentification en cas d'utilisation du site web, etc. Nous traitons les données de communication afin de pouvoir communiquer avec vous par courriel et par téléphone, ainsi que par les médias sociaux, par courrier et par fax. La communication avec vous est généralement liée à d'autres objectifs de traitement, par exemple pour que nous puissions fournir des services. Nos traitements de données servent également à prouver la communication et son contenu.

Nous traitons les données pour la conclusion, l'administration et l'exécution des **relations contractuelles**, ainsi que comme exemples d'illustration pour les demandeurs.

Nous concluons les contrats les plus divers avec nos clients commerciaux et privés, avec des fournisseurs, des sous-traitants ou d'autres partenaires contractuels tels que des partenaires dans des projets ou avec des parties dans des litiges juridiques. Dans ce cadre, nous traitons en particulier les données de base, les données contractuelles et les données de communication des personnes auxquelles le client fournit une prestation.

Dans le cadre de la prospection commerciale, des données personnelles – notamment des données de base, des données contractuelles et des données de communication – sont collectées auprès de clients potentiels ou d'autres partenaires contractuels (par ex. dans un formulaire de commande ou un contrat), ou résultent d'une communication. De même, dans le cadre de la conclusion d'un contrat, nous traitons des données pour vérifier la solvabilité et pour l'ouverture de la relation client. Ces données sont en partie vérifiées pour respecter les exigences légales.

Dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles, nous traitons les données pour la gestion de la relation client, pour la fourniture et le recouvrement des prestations contractuelles (ce qui comprend également le recours à des tiers, comme les banques et les assurances), pour le conseil et pour le suivi de la clientèle. L'application des droits juridiques découlant des contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.) fait également partie du traitement, tout comme la tenue de la comptabilité, la résiliation des contrats et l'éventuelle communication publique

Nous traitons les données à des **fins de marketing** et de **gestion des relations**.

Par exemple, avec votre accord, nous vous transmettons des informations, de la publicité et des offres de services de notre part et de tiers au sein du Groupe Graffenried, sous forme d'imprimés, par voie électronique ou par téléphone. Pour ce faire, nous traitons principalement les données de communication et d'enregistrement. Comme la plupart des entreprises, nous personnalisons les communications afin de pouvoir vous transmettre des informations individuelles et vous proposer des offres qui correspondent à vos besoins et à vos intérêts. Pour ce faire, nous relierons les données que nous traitons à votre sujet et les données de préférence et utilisons ces données comme base de la personnalisation (cf. chiffre 3).

L'entretien des relations comprend en outre – la prise de contact avec les clients existants et leurs contacts, – le cas échéant sur la base de données comportementales et de préférences personnalisées. Dans le cadre de l'entretien des relations, nous pouvons également exploiter un système de gestion des relations avec la clientèle («CRM») dans lequel nous enregistrons les données nécessaires à l'entretien des relations avec les clients, les fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux, par exemple sur les personnes de contact, sur l'historique des relations (par exemple sur les services achetés, les interactions, etc.), les intérêts, les souhaits, les mesures de marketing (newsletter, invitations à des événements, etc.) et d'autres indications.

Nous pouvons également traiter vos données à des **fins de sécurité**.

Nous vérifions et améliorons en permanence la sécurité adéquate de notre informatique et de nos autres infrastructures (par exemple, les bâtiments). Comme toutes les entreprises, nous ne pouvons pas exclure avec certitude les violations de la sécurité des données, mais nous faisons notre possible pour réduire les risques. C'est pourquoi nous traitons les données, par exemple, pour la surveillance, les contrôles, les analyses et les tests de nos réseaux et infrastructures informatiques, pour les contrôles des systèmes et des erreurs, à des fins de documentation et dans le cadre de copies de sécurité. Les contrôles d'accès comprennent d'une part le contrôle des accès aux systèmes électroniques (par ex. connexion aux comptes d'utilisateurs), mais aussi le contrôle des accès physiques (par ex. accès aux bâtiments). À des fins de sécurité (à titre préventif et pour élucider des incidents), nous tenons également des registres d'accès ou des listes de visiteurs et utilisons des systèmes de surveillance (par exemple des caméras de sécurité).

Nous traitons les données personnelles afin de **respecter les lois, les instructions et les recommandations des autorités et les réglementations internes («compliance»)**

Il s'agit par exemple de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, qui est régie par la loi. Dans certains cas, nous pouvons être tenus de procéder à certaines clarifications concernant les clients («Know Your Customer») ou de faire des déclarations aux autorités. Le respect des obligations de renseignement, d'information ou de déclaration, par exemple en relation avec les obligations légales de surveillance et fiscales, suppose ou implique également le traitement de données, par exemple le respect des obligations d'archivage et la prévention, la détection et l'élucidation de délits et autres infractions. En font également partie la réception et le traitement de plaintes et d'autres messages, la surveillance de la communication, les enquêtes internes ou la divulgation de documents à une autorité, lorsque nous avons une raison suffisante de le faire ou que nous y sommes légalement tenus. Des données personnelles vous concernant peuvent également être traitées dans le cadre

d'enquêtes externes, par exemple par une autorité de poursuite pénale ou de surveillance ou par un organisme privé mandaté. Pour toutes ces raisons, nous traitons en particulier vos données de base, vos données contractuelles et vos données de communication, mais aussi, dans certaines circonstances, des données de comportement et des données de la catégorie des autres données. Les obligations légales peuvent concerner le droit suisse, mais aussi des dispositions étrangères auxquelles nous sommes soumis, ainsi que l'autorégulation, les normes sectorielles, la propre gouvernance d'entreprise et les instructions et demandes des autorités.

Nous pouvons également traiter des données à des fins de **gestion des risques** et dans le cadre d'une gestion prudente de la fondation. Nous pouvons traiter vos données à d'autres **finalités**, par exemple dans le cadre de nos procédures et de notre administration internes.

À ces fins, nous traitons en particulier les données de base, les données contractuelles, les données d'enregistrement et les données techniques, mais aussi les données de comportement et de communication. Par exemple, dans le cadre de notre gestion financière, nous devons surveiller nos débiteurs et nos créanciers et nous devons éviter d'être victimes de délits et d'abus, ce qui peut nécessiter l'analyse de données sur des modèles correspondants. Nous pouvons également effectuer un profilage et créer et traiter des profils à ces fins et pour vous et nous protéger contre les activités délictueuses ou abusives. Dans le cadre de la planification de nos ressources et de l'organisation de nos activités, nous devons évaluer et traiter des données relatives à l'utilisation de nos services et autres offres ou échanger des informations à ce sujet avec d'autres (par ex. des partenaires d'externalisation), ce qui peut inclure vos données. Il en va de même pour les services qui nous sont fournis par des tiers. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des activités, des parties d'activités ou des entreprises à d'autres ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner l'échange et le traitement de données (y compris les vôtres, par exemple en tant que client ou fournisseur ou en tant que représentant de fournisseur).

Parmi ces autres finalités figurent par exemple des fins administratives (telles que la gestion des données de base, la comptabilité et l'archivage des données ainsi que le contrôle, la gestion et l'amélioration continue de l'infrastructure informatique), la préservation de nos droits (par exemple pour faire valoir des prétentions en justice, avant ou en dehors du tribunal et devant les autorités en Suisse et à l'étranger ou pour nous défendre contre des prétentions, par exemple par la conservation de preuves, des clarifications juridiques et la participation à des procédures judiciaires ou administratives) et l'évaluation et l'amélioration des processus internes. La préservation d'autres intérêts légitimes fait également partie des autres objectifs, dont la liste n'est pas exhaustive.

5. Sur quelle base traitons-nous vos données ?

Si nous demandons votre **consentement** pour certaines activités de traitement, nous vous informons séparément des objectifs de traitement concernés. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en nous adressant une notification écrite (par courrier) ou, sauf indication ou accord contraire, en nous envoyant un courriel vous trouverez nos coordonnées au chiffre 2. Pour retirer votre consentement au suivi en ligne («tracking»), cf. chiffre 11. Dès que nous aurons reçu la notification du retrait du consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la finalité ou les finalités auxquelles vous avez consenti, à moins que nous ayons une autre base juridique pour le faire. Le retrait du consentement n'affecte toutefois pas la légalité du traitement fondé sur le consentement antérieur au retrait.

Si nous ne demandons pas le consentement pour le traitement, le traitement de vos données personnelles repose sur la nécessité du traitement pour **initier ou exécuter un contrat** avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou sur notre **intérêt légitime** ou celui d'un tiers dans le traitement en question, en particulier dans la poursuite des finalités et des objectifs énoncés au chiffre 4 et dans la mise en œuvre de mesures y relatives. Nos intérêts légitimes comprennent également le respect des **réglementations légales**, dans la mesure où cela n'est pas déjà reconnu comme une base juridique par la législation applicable en matière de protection des données (par exemple, dans le cas du RGPD, les lois dans l'EEE et, dans le cas de la LPD, le droit suisse).

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Dans le cadre de notre activité en tant que fondation, de nos contrats, du site web, de nos services, de nos obligations légales, de la protection de nos intérêts légitimes, et des autres finalités énoncées au chiffre 4, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes :

- **Prestataires de services** : nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent vos données en notre nom ou en tant que responsables conjoints du traitement avec nous ou qui reçoivent des données vous concernant de notre part en tant que responsables indépendants du traitement (par exemple des prestataires informatiques, des banques et des assurances).

Afin de fournir nos services de manière efficace et de pouvoir nous concentrer sur nos compétences clés, nous faisons appel à des services de tiers dans de nombreux domaines. Ces services concernent par exemple les services informatiques, l'envoi d'informations, les services de marketing, de distribution, de communication et d'impression, les services de gestion des , de sécurité, de nettoyage, ainsi que l'organisation et la réalisation d'événements, tels que les réceptions, le recouvrement de créances, les agences de renseignements commerciaux, les vérificateurs d'adresses (par exemple pour actualiser les listes d'adresses en cas de déménagement), les mesures de lutte contre la fraude et les prestations de sociétés de conseil, d'avocats, de banques, de sociétés d'assurances et d'opérateurs de télécommunications. Nous communiquons à chacun de ces prestataires les données nécessaires à leurs prestations, qui peuvent légalement vous concerner. En outre, nous concluons avec ces prestataires de services des contrats qui prévoient des dispositions relatives à la protection des données, dans la mesure où une telle protection ne résulte pas de la loi.

- **Partenaires contractuels, y compris les clients** : il s'agit des clients et de nos autres partenaires contractuels, dans la mesure où la communication des données découle de ces contrats. Si vous travaillez pour l'un de ces partenaires contractuels, nous pouvons également leur communiquer des données vous concernant.

Si vous agissez en qualité d'employé d'une entreprise avec laquelle nous avons conclu un contrat, l'exécution de ce contrat peut nous amener à communiquer à l'entreprise, par exemple, la manière dont vous avez utilisé nos services.

Autorités : nous pouvons communiquer des données personnelles à des agences, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous sommes légalement

obligés ou habilités à faire de telles communications ou si cela semble nécessaire pour protéger nos intérêts.

Les cas d'application sont par exemple les enquêtes pénales, les mesures policières (par ex. les concepts de protection de la santé, la lutte contre la violence, etc.), les directives et enquêtes relevant du droit de la surveillance, les procédures judiciaires, les obligations de déclaration et les procédures pré-judiciaires et extrajudiciaires ainsi que les obligations légales d'information et de coopération. Une communication de données peut également avoir lieu lorsque nous voulons obtenir des renseignements de la part de services publics, par exemple pour justifier un intérêt à obtenir des renseignements ou parce que nous devons dire sur qui nous avons besoin de renseignements (par exemple à partir d'un registre).

- **Autres personnes** : Il s'agit d'autres cas où les interactions avec des tiers s'inscrivent dans le cadre des objectifs énoncés au chiffre 4 (destinataire de la prestation).

Les autres destinataires sont par exemple les destinataires de livraison que vous avez indiqués différemment ou les bénéficiaires de paiement étrangers, d'autres tiers également dans le cadre de relations de représentation (par exemple, lorsque nous envoyons vos données à votre avocat ou à votre banque) ou des personnes impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des activités, des parties d'activités, des actifs ou des entreprises ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner la communication de données (y compris de données vous concernant, par exemple en tant que client ou fournisseur ou en tant que représentant de fournisseur) aux personnes impliquées dans ces transactions

Toutes ces catégories de destinataires peuvent impliquer des tiers, de sorte que vos données peuvent également leur être communiquées. Nous pouvons restreindre le traitement par certains tiers (par exemple les fournisseurs informatiques), mais pas par d'autres (par exemple les autorités, les banques, etc.).

7. Vos données personnelles sont-elles communiquées à l'étranger ?

Comme expliqué au chiffre 0, nous communiquons des données à d'autres parties. Celles-ci ne sont pas toutes situées en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées à la fois en Europe et dans des cas exceptionnels, dans n'importe quel pays dans le monde.

Si un destinataire est situé dans un pays sans protection légale adéquate des données, nous exigeons que le destinataire s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données (à cette fin, nous utilisons les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, disponibles ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), à moins que le destinataire ne soit déjà soumis à un ensemble de règles légalement acceptées visant à garantir la protection des données ou que nous ne puissions invoquer une exception. Une exception s'applique, par exemple, dans le cas d'une procédure judiciaire à l'étranger, dans le cas d'un intérêt public prépondérant ou lorsque l'exécution d'un contrat exige la communication de données, de même que si vous avez consenti au transfert des données ou si les données ont été mises à disposition de manière générale par vous directement et que vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

De nombreux États en dehors de la Suisse ou de l'UE et de l'EEE ne disposent actuellement pas de lois qui garantissent un niveau de protection des données adéquat du point de vue de la LPD ou du RGPD. Les dispositions contractuelles mentionnées permettent de compenser partiellement cette protection légale plus faible ou manquante. Les dispositions contractuelles ne peuvent toutefois pas éliminer tous les risques (notamment d'accès étatique à l'étranger). Vous devez être conscient de ces risques résiduels, même si le risque peut être faible dans certains cas et que nous prenons d'autres mesures (par ex. pseudonymisation ou anonymisation) pour le minimiser.

Veuillez noter que les données échangées via Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être envoyées à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

8. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos finalités de traitement, les durées de conservation légales et nos intérêts légitimes en matière de documentation et de préservation des preuves l'exigent ou que la conservation est une exigence technique. Vous trouverez de plus amples informations sur les délais de conservation et de traitement respectifs pour les différentes catégories de données au chiffre 3, et pour les cookies au chiffre 11. En l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, nous supprimerons ou anonymiserons vos données une fois que la période de conservation aura expiré ou que le traitement aura cessé dans le cadre de nos processus habituels.

Les objectifs de documentation et de preuve incluent notre intérêt à documenter les opérations, les interactions et d'autres faits en cas de réclamations légales, de désaccords, à des fins de sécurité informatique et d'infrastructure et de preuve d'une bonne gouvernance d'entreprise et de conformité. La conservation peut être nécessaire pour des raisons techniques, lorsque certaines données ne peuvent être séparées d'autres données et que nous devons donc les conserver avec celles-ci (par exemple dans le cas de sauvegardes ou de systèmes de gestion de documents).

9. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates afin d'assurer la sécurité nécessaire de vos données personnelles et de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal, et de minimiser le risque de perte, d'altération accidentelle, de divulgation accidentelle ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité de nature technique et organisationnelle peuvent inclure, par exemple, des mesures telles que le cryptage et la pseudonymisation des données, la journalisation, les restrictions d'accès, l'enregistrement de copies de sauvegarde, les instructions données à nos collaborateurs, les accords de confidentialité et les contrôles. Nous protégeons les données que vous transmettez via notre site web lors du transport par des mécanismes de cryptage appropriés. Nous ne pouvons toutefois sécuriser que les domaines que nous contrôlons. Nous obligeons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité appropriées. De manière générale, les risques de sécurité ne peuvent toutefois pas être totalement exclus ; des risques résiduels sont inévitables.

10. Quels droits avez-vous ?

Vous avez le droit d'exiger des renseignements sur les données à caractère personnel que nous traitons. Vous trouverez nos données de contact au chiffre 2 de cette déclaration de données.

Pour vous aider à contrôler le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne notre traitement de vos données, conformément à la législation applicable en matière de protection des données :

- Le droit de nous demander des informations pour savoir si nous traitons des données vous concernant et, cas échéant, lesquelles ;
- Le droit de demander que nous corrigions les données si elles sont inexactes ;
- Le droit de demander l'effacement des données ;
- Le droit de demander que nous fournissions certaines données personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou que nous les transférions à un autre responsable du traitement ;
- Le droit de retirer votre consentement, lorsque notre traitement est basé sur votre consentement ;
- Le droit de recevoir, sur demande, d'autres informations utiles à l'exercice de ces droits ;

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés à notre égard, veuillez nous contacter par écrit, dans nos locaux ou, sauf indication ou accord contraire, par courriel ; vous trouverez nos coordonnées au chiffre 2. Pour que nous puissions exclure tout abus, nous devons vous identifier (par exemple au moyen d'une copie de votre carte d'identité, dans la mesure où cela n'est pas possible autrement).

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, des exceptions ou des restrictions en vertu de la législation applicable en matière de protection des données (par ex. pour protéger des tiers).

En particulier, nous pouvons être amenés à traiter et à stocker vos données personnelles afin d'exécuter un contrat avec vous, de protéger nos propres intérêts légitimes, tels que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou de respecter des obligations légales. Dans la mesure où la loi l'autorise, notamment pour protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées ainsi que pour sauvegarder des intérêts dignes de protection, nous pouvons donc également rejeter tout ou partie d'une demande de la personne concernée (par exemple en noircissant certains contenus concernant des tiers ou nos secrets commerciaux).

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données ou la protection des données, veuillez-nous le faire savoir (chiffre 2). En particulier si vous vous trouvez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données de votre pays.

11. Notre site web utilise-t-il des cookies ?

Notre site web utilise des cookies à plusieurs endroits. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. De plus, les cookies permettent à nos systèmes de reconnaître votre navigateur et de vous proposer des services. Les cookies ne contiennent pas de données personnelles. Il est toutefois possible, dans certaines circonstances, qu'un cookie soit associé à un enregistrement d'utilisateur spécifique.

Notre site web utilise des cookies exclusivement de manière automatisée. Nous ne traçons pas les cookies sur les profils d'utilisateurs pour en tirer des avantages autres que ceux mentionnés ci-dessus pour l'utilisateur ou pour obtenir des informations personnelles.

Vous avez la possibilité de refuser les cookies ou de configurer votre navigateur de manière à être informé à chaque fois que notre site web tente d'installer un cookie. Cela peut toutefois avoir pour conséquence que certains services de notre site web ne peuvent pas être utilisés ou seulement de manière limitée.

Les cookies ont une date d'expiration d'un mois.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies (y compris des instructions sur la manière de les bloquer), p.e. <http://www.allaboutcookies.org>.

Actuellement, nous utilisons les services du prestataire suivant :

bunny.net : BunnyWay d.o.o. (basé à Ljubljana, en Slovénie) est le fournisseur du service Bunny Fonts et agit en tant que sous-traitant pour notre compte. Bunny Fonts permet l'affichage de polices de haute qualité (informations sur les données collectées disponibles sur <https://bunny.net/fonts> et <https://fonts.bunny.net>).

12. Utilisons-nous reCAPTCHA ?

L'objectif de reCAPTCHA est de vérifier si la saisie de données sur nos sites web (par exemple dans un formulaire de contact) est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé. Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site web à l'aide de différentes caractéristiques.

La Fondation suisse pour la radio et la culture n'utilise pas reCAPTCHA.

13. Quelles données traitons-nous sur nos pages dans les réseaux sociaux ?

Nous pouvons exploiter des pages et autres présences en ligne sur des réseaux sociaux et autres plateformes exploitées par des tiers («pages de fans», «canaux», «profils», etc.) et y

collecter les données vous concernant décrites au chiffre 3 et ci-après. Nous recevons ces données de votre part et de la part des plateformes lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais de notre présence en ligne (par exemple, lorsque vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez notre présence). Parallèlement, les plateformes évaluent votre utilisation de nos présences en ligne et associent ces données à d'autres données vous concernant dont les plateformes ont connaissance (par ex. concernant votre comportement et vos préférences). Elles traitent également ces données à leurs propres fins et sous leur propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (par exemple pour personnaliser la publicité) et pour contrôler leurs plateformes (par exemple pour déterminer quels contenus elles vous montrent).

Nous traitons ces données aux fins décrites au chiffre 4, notamment pour la communication, à des fins de marketing (y compris la publicité sur ces plateformes, cf. chiffre 11) et pour des études de marché. Vous trouverez des informations sur les bases juridiques correspondantes au chiffre 5. Nous pouvons nous-mêmes diffuser les contenus que vous avez publiés (par ex. des commentaires sur une annonce) (par ex. dans notre publicité sur la plateforme ou ailleurs). Nous ou les exploitants des plates-formes pouvons également supprimer ou limiter les contenus provenant de vous ou vous concernant conformément aux directives d'utilisation (par ex. des commentaires inappropriés).

Pour plus d'informations sur les traitements effectués par les exploitants des plateformes, veuillez consulter les informations sur la protection des données des plateformes. Vous y apprendrez également dans quels pays elles traitent vos données, quels sont vos droits d'accès, de suppression et autres droits des personnes concernées et comment vous pouvez les exercer ou obtenir des informations supplémentaires. Actuellement, nous n'utilisons pas de plateformes.

14. Exclusion de responsabilité

Toutes les informations ci-dessus ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons de proposer des informations actuelles, correctes et complètes. Néanmoins, l'apparition d'erreurs ne peut pas être totalement exclue, ce qui nous empêche de garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations, même de nature journalistique et rédactionnelle. Nous excluons, dans la mesure du possible, toute responsabilité pour des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations proposées.

L'éditeur peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et n'est pas tenu d'actualiser le contenu de ce site. L'utilisation ou l'accès à ce site web se fait aux risques et périls du visiteur. L'éditeur, ses donneurs d'ordre ou ses partenaires ne sont pas responsables des dommages, tels que les dommages directs, indirects, fortuits, à déterminer concrètement au préalable ou consécutifs, prétendument causés par la visite de ce site web et n'assument par conséquent aucune responsabilité à cet égard.

L'éditeur décline également toute responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites web de tiers accessibles via des liens externes de ce site. Seuls les exploitants de ces sites sont responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie ainsi expressément de tous les contenus de tiers qui pourraient éventuellement relever du droit pénal ou de la responsabilité civile ou qui pourraient être contraires aux bonnes mœurs.

15. Cette déclaration de protection de données peut-elle être modifiée ?

Cette déclaration de confidentialité ne fait pas partie d'un contrat avec vous. Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour : le 31 juillet 2025